

## VARAUSEHDOT

**YllasChalets.net / Utö Rivitalot**, myöhemmin **vuokralleantaja**, noudattaa majoitus- ja muiden palvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

### VARAAMINEN JA MAKSU

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun 30 % kokonaissummasta eräpäivään (14 pvä netto) mennessä.

Jos varaus tehdään myöhemmin kuin kahdeksan (8) viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkovarausmaksua peritä erikseen.

Loppusuoritus 70 % tapahtuu viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkamista.

Ennakko- ja loppulasku lähetetään samassa lähetyksessä.

Jos loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Peruutus on kuitenkin aina tehtävä kirjallisesti.

Vuokralleantaja vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut.

Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan palveluntarjoajalle, esim. Utö Havshotelille.

### PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti vuokralleantajalle.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- vähintään 31 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan asiakkaan maksamat suoritukset takaisin vähennettynä peruutusmaksulla 50 € / huoneisto.
- myöhemmin kuin 31 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut vuokralleantajalle.

Asiakkaalla on oikeus saada vuokralleantajalle maksamansa summa takaisin, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa taloudessa elävä henkilö vakavasti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (esim. lääkärintodistus).

Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata.

Mikäli asiakas vaihtaa huoneistoa tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman peruutuksena ja uutena varauksena.

## **VUOKRALLEANTAJAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS**

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (Force Majeure), vuokralleantaja voi irtisanoa sopimuksen, jolloin vuokralleantajan on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on oikeus saada vuokralleantajalle maksamansa suoritukset täysimääräisinä takaisin.

## **AVAINTEN LUOVUTUS**

Huoneiston avain luovutetaan asiakkaalle Utö Havshotelin vastaanotosta. Avain palautetaan vierailun jälkeen samaan paikkaan.

Utö Havshotelin vastaanoton puhelin on 020 730 8090.

## **OLESKELU LOMAKOYTEESSA**

Huoneisto on asiakkaan käytettävissä viimeistään tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 11.00 asti. Lomahuoneiston vuokraan sisältyvät vuode- ja liinavaatteet sekä loppusiivous.

Lomahuoneiston siivouksesta vuokra-aikana vastaa asiakas.

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Mikäli huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalista poikkeavaa siivoustyötä, asiakas korvaa ylimääräisen siivouksen.

**Tupakointi ja lemmikkieläinten tuonti huoneistoon on kielletty.  
Tupakoinnista tai lemmikkieläimen pidosta huoneistossa peritään 500 €.**

## **HENKILÖMÄÄRÄ**

Huoneistoon ei saa majoittua useampi henkilö kuin varausta tehtäessä on ilmoitettu. Teltan, asuntovaunun, tms. käyttö lomakohteen tontilla on kielletty.

## **VALITUKSET**

Kaikki huoneiston varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua huoltajalle (Utö Havshotel) tai vuokranantajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia asunnon huonoon kuntoon vedoten ei hyväksytä.