

YllasChalets.net

Y-tunnus: 1961350-1

www.Chalets.fi

info@Chalets.fi

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

YllasChalets.net noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen varausten peruuttamisessa alla olevia ehtoja.

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä ehdoissa mainitun ennakkomaksun (30 % majoituksen hinnasta) tai koko vuokrasumman.

Erikoistapahtumien ja sesonkien yhteydessä voidaan noudattaa näistä poikkeavia erikoisvarausehtoja.

Sesongin aikana voi käytössä olla ao.ajoista poikkeavia ehtoja.

Varaaminen ja maksaminen

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen ja varaajan tulee myös majoittua huoneistossa varausaikana.

Varauksen voi tehdä online-varausjärjestelmässä netissä, jolloin vahvistus (lasku) varauksesta lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti.

Varauksen voi tehdä myös puhelimitse tai sähköpostilla. Tällöin varausvahvistus ja lasku(-t) lähetetään postitse tai sähköpostilla.

Kun varauksen alkuun on enemmän kuin 7 vuorokautta voi varauksen maksaa kokonaan laskulla. Tällöin koko summa tai ennakkomaksu ja loppusuoritus tulee maksaa laskuissa mainittuihin eräpäiviin mennessä.

Ennakkomaksu tulee suorittaa 14 päivän kuluessa varauksen tekemisestä ja loppusuoritus viimeistään 42 vrk (6 vkoa) ennen varauksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 35vrk) tulee kaikki maksut suorittaa välittömästi.

Laskutusmaksu on 15 € / varaus.

Online - järjestelmässä voi valita verkkopankkimaksun. Tällöin koko vuokrasumma suoritetaan välittömästi varauksen yhteydessä. Verkkopankissa maksetuista online - varauksista ei veloiteta laskutus- tai toimitusmaksua.

Online-järjestelmässä voi myös valita verkkopankkimaksun ja laskutuksen yhdistelmän, mikäli varauksen alkuun on enemmän kuin 35 vrk. Tällöin verkkopankissa maksetaan 30 % ennakkomaksu välittömästi ja loppusuoritus laskulla 42 vrk ennen varauksen alkua. Tällöin laskutusmaksu on 15 € / varaus.

Valitusta maksutavasta riippumatta kaikkiin varauksiin sovelletaan varaus- ja peruutusehtoja.

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy yhteistyössä suomalaisten pankkien kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Varauksen muuttaminen ja peruuttaminen

Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan varauksensa, TULEE HÄNEN ILMOITTA AINA ASIASTA VÄLITTÖMÄSTI YllasChalets.net'ille sähköpostilla tai puhelimitse.

Ennakko- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä varaus- ja peruutusehdoista.

Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

Jos varauksen alkamiseen on vähemmän kuin 30 päivää, varaus on sitova eikä peruutus tai mahdollisten maksujen palautus ole mahdollista.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua, palautetaan suoritettu maksu vähennettynä peruutusmaksulla 50 € + laskutettavissa varauksissa 15 € laskutusmaksulla.

Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 pvää ennen varauksen alkua, peritään koko vuokrasumma.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 päivää ennen varauksen alkamista perhepiirissä sattuneen vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta, on asiakkaalla oikeus saada takaisin maksamansa summa vähennettynä 10 %:lla. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (esim.lääkärintodistus).

Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata.

Asiakkaan on mahdollista muuttaa varausta (majoituskohdetta tai loman ajankohtaa) viimeistään 30 vrk ennen varausajankohdan alkua maksamalla muutosmaksu 30 € + laskutettavissa varauksissa 15 € laskutusmaksu.

Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

YllasChalets.net'in oikeus peruuttaa varaus

YllasChalets.net'illa on oikeus pakottavista syistä (esim. päällekkäisvaraus, Force Majeure) perua varaus. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran täysimääräisenä takaisin.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi YllasChalets.net perua varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido YllasChalets.net'iä, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena varausajankohdan yleiseen hintatasoon verrattuna.

Ylivoimainen este

YllasChalets.net ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt), joka ei ole johtunut

YllasChalets.net'istä ja jonka seurauksia YllasChalets.net ei kohtuudella ole voinut estää.

YllasChalets.net ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Oleskelu majoituskohteessa

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen ja varaajan tulee myös majoittua huoneistossa varausaikana. Ilman huoltajaa majoittuvilta ala-ikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan YllasChalets.net'ille ennen varauksen alkua.

Majoitusvuorokausi loma-asunnoissa alkaa tulopäivänä klo 16.00 ja päättyy klo 11.00, ellei varaus- tai kohdetiedoissa toisin mainita.

Vuokralleantajalla on harkintansa mukaan oikeus periä asiakkaalta vakuus ennen vuokrausta sovitulla tavalla.

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Em. vakuus palautetaan kohteen tarkastuksen jälkeen, mikäli kohteelle ei ole aiheutettu korvattavia vahinkoja.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas.

Mikäli huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalista poikkeavaa siivoustyötä, asiakas korvaa ylimääräisen siivouksen.

Asiakas voi tilata niin halutessaan välisiivouksen loman aikana erillistä korvausta vastaan.

Loma-asunnon kadotetuista avaimista vastaa asiakas. Uusien lukkojen sarjoituksesta, asennuksesta, avaimien teettämisestä, yms. aiheutuvista kuluista vastaa asiakas.

Loma-asunnoissa ja rakennuksissa tupakointi on kielletty.

Loma-asuntoihin ei saa tuoda lemmikkieläimiä. Mikäli asiakas kiellosta huolimatta tuo lemmikkieläimen huoneistoon, hän on velvollinen korvaamaan kohteen suursiivouksen.

Tupakoinnista tai lemmikkieläimen pidosta kohteessa peritään 1000 €.

Osaan huoneistoista on lupa erillistä lemmikkieläinmaksua vastaan tuoda lemmikki. Mikäli eläimestä ei kuitenkaan etukäteen ilmoiteta, peritään maksamaton lemmikkieläinmaksu kolminkertaisena jälkikäteen.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä on varattaessa ilmoitettu ja varausvahvistuksessa vahvistettu.

Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon huoltajan tai omistajan kanssa.

Teltan, asuntovaunun, -auton, tms. käyttö majoituskohteen tontilla on kielletty.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Asiakas sitoutuu tutustumaan lomahuoneistossa olevaan ohjekansioon ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta voi aiheuttaa vaaraa asiakkaille, kiinteistölle ja/tai irtaimistolle ja korvausvastuun asiakkaalle.

Löytötavarat

Huoneistoon unohtuneita tavaroita säilytetään 14 vrk. Pyydettyessä tavarat toimitetaan jälkivaatimuksella.

Asiakas vastaa lähettämisestä aiheutuneista kustannuksista lisättynä toimitusmaksulla 10 €/ lähetys.